ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ
ПРО ТУРИСТИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Фарватер Тревел», в особі директора Мельничук Юліанни Володимирівни, що діє на підставі Статута, яке є Турагентом, Інтернет-магазин якого розташований на доменному імені www.farvater.travel, та діє за дорученням **ТОВ «Арістея Тур »,** ліцензія АГ №581184 від „04" липня 2012 р. на здійснення туроператорської діяльності, виданої Державною Туристичною Адміністрацією, розмір фінансового забезпечення складає 20 000 (Двадцять тисяч) Євро (Гарантія виконання зобов'язань №206/ЮГ-13, забезпечена Акціонерним банком ПАТ «КБ «Глобус» 04.03.2019р.), надалі **Туроператор,**, на підставі Агентського договору на реалізацію туристичних послуг 102/20 від 20.07.20р., керуючись ст.ст. 202-204, 626, 627 ЦК України, ст. ст. 18-24 Закону України «Про туризм», "Про електронну комерцію", іншими нормативними актами, що регулюють відносини у сфері туристичної діяльності, іменований надалі «Виконавець», публікує договір публічної оферти про дистанційне туристичне обслуговування для Туриста (Замовника).

Вчинення будь-якою особою (надалі іменованим – Турист) дій по замовленню туристичних послуг за допомогою інтернет-ресурсу www.farvater.travel, свідчить про прийняття зазначеною особою всіх умов цієї оферти. Повним і беззастережним прийняттям (акцептом) цієї оферти є здійснення Туристом платежу в рахунок оплати замовленої туристичної послуги.

1. Визначення понять
З метою уніфікації понятійного апарату цього Договору Сторони домовились, що у Договорі вони оперують поняттями, які вважаються спеціальною термінологією цього Договору, виключно у контексті їх тлумачення, поданому нижче:

Веб-сайт — відкритий для вільного візуального ознайомлення, публічно доступний

ресурс, що належить Турагенту та розміщений в мережі Інтернет за адресою www.farvater.travel, за допомогою якого забезпечується вибір та здійснення бронювання турпродукту.

Договір оферти — це договір на туристичне обслуговування між Турагентом і Туристом, який укладається шляхом акцепту оферти.

Акцепт оферти — повне і беззастережне прийняття умов оферти шляхом здійснення дій Туристом, що виражають намір скористатися веб-сайтом Турагента для оформлення його послуг.

Агент (турагент) ,**Туроператор, Турпродукт, Турист** в даному договорі розуміються у значенні, викладеному в Законі України «Про туризм».

Агент (турагент) ,**Туроператор, Турист -** надалі іменуються Сторони.

Турист – фізична особа, яка здійснює подорож до іншої країни, з не забороненою законом країни перебування метою на термін від 24 години до одного року, без здійснення будь-якої оплачуваної діяльності та із зобов'язанням залишити країну або місце перебування в зазначений термін;
Туристичний агент (Турагент) – юридична особа, фізична особа підприємець створена згідно із законодавством України, яка здійснює посередницьку діяльність з реалізації туристичного продукту туроператорів та туристичних послуг інших суб'єктів туристичної діяльності, а також посередницьку діяльність щодо реалізації характерних та супутніх послуг і яка в установленому порядку отримала банківську гарантію;
Туристичний оператор (Туроператор) – юридична особа, створена згідно із законодавством України, для якої виключною діяльністю є організація та забезпечення створення туристичного продукту, реалізація та надання туристичних послуг, а також посередницька діяльність із надання характерних та супутніх послуг і яка в установленому порядку отримала ліцензію на туроператорську діяльність;
Туристичний продукт (Турпродукт) – комплекс туристичних послуг, який поєднує не менше ніж дві такі послуги, що пропонується за визначеною ціною, до складу якого входять послуги перевезення, послуги розміщення та інші туристичні послуги, не пов'язані з перевезенням і розміщенням, послуги з організації відвідувань об'єктів культури, відпочинку та розваг, тощо;
Підтвердження Замовлення – відповідь Туроператора, в тому числі за допомогою електронних чи факсимільних засобів зв'язку, на Замовлення, в якому міститься згода Туроператора на надання Турпродукту;
Вартість замовлення – вартість туристичних послуг, на базі яких було сформоване Замовлення;
Партнери Туроператора – суб'єкти господарювання (як резиденти, так і нерезиденти України), які забезпечують безпосереднє надання туристам замовлених туристичних послуг (в т.ч. – авіакомпанії, туристичні компанії в країні перебування, готелі, страхові компанії і т.п.).
2. Предмет Договору
2.1. Турагент виступає від імені Туроператора виключно в межах агентського договору між ними для проведення діяльності, яка пов'язана з продажем Турагентом Туристу Туристичного продукту Туроператора.
2.2. Турагент, за встановлену цим Договором плату, відповідно до замовлення Туриста (надалі – Замовлення), зобов'язується забезпечити бронювання та надання Туристу комплексу послуг, а Турист зобов'язується на умовах цього Договору прийняти та оплатити Турагенту вартість замовленого Турпродукту. Всі грошові кошти, що надходять на рахунок Турагента від Туриста, з подальшим перерахуванням їх на рахунок Туроператора, належать виключно Туроператору та його партнерам, і довірені Турагенту лише до повного розрахунку за надані послуги.
2.3. Замовлення оформлюється за формою, що представлена на веб-сайті.
2.4. Цей Договір є попереднім до моменту підтвердження Туроператором Замовлення Туриста на Туристичний продукт
2.4.1 або Договір припиняє дію в цілому в разі, якщо Туроператор не має можливості підтвердити надання Туристу бажаного Туристичного продукту в термін 10 календарних днів з моменту підписання Договору, якщо альтернативні варіанти комплексних туристичних послуг Туристом відхиляються, при цьому оплачені Туристом кошти повертаються йому в повному обсязі;
2.4.2 або Договір породжує зобов'язання основного Договору на надання Туристу Туристичного продукту
2.5. Турист виступає єдиним вповноваженим представником всіх осіб, з якими він подорожує та від імені яких він діє за усним дорученням, приймає на себе всі їх права та обов'язки по виконанню умов даного Договору.
3. Права та обов'язки Сторін
3.1 Турист має право на:

3.1.1 необхідну і достовірну інформацію про правила в'їзду до країни (місця) тимчасового перебування, а також виїзду з країни (місця) тимчасового перебування і перебування там, про звичаї місцевого населення, пам'ятки природи, історії культури та інші об'єкти туристичного показу, що знаходяться під особливою охороною, стан навколишнього середовища;
3.1.2 інформацію про наявність ліцензії у Турагента в галузі туризму, дозволів, сертифікатів, інших документів, обов'язковість яких передбачена чинним законодавством;
3.1.3 отримання необхідної інформації, що передує укладенню цього Договору, передбаченої ст.20 Закону України «Про туризм»;
3.1.4 вільне обрання туристичних послуг при замовленні Турпродукту;18
3.1.5 отримання комплексу туристичних послуг відповідно до прийнятого Замовлення;
3.1.6 відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання або неналежного виконання умов Договору іншою Стороною при дотриманні вимог, передбачених п. 3.3 цього Договору;
3.1.7 відмовитися від замовленого Турпродукту з урахуванням наслідків, передбачених розділом 5 цього Договору**;**
3.1.8 відмовитись від Туру у разі перевищення ціни Туристичного продукту більше ніж 5 відсотків первісної ціни внаслідок зміни істотних обставин з урахуванням строків подорожі
3.2 Туроператор має право:
3.2.1 на отримання Турагентом від Туриста необхідної персональної інформації, з метою реалізації бронювання та забезпечення надання туристичних послуг;
3.2.2 на відшкодування Туристом збитків, завданих його неправомірними діями;
3.2.3 Туроператор може змінювати вартість Туристичного продукту, погоджену Сторонами, лише у випадках, передбачених Договором і в разі зміни істотних обставин (погіршення умов подорожі, зміна термінів подорожі, непередбачене збільшення транспортних тарифів, уведення нових або підвищення діючих ставок податків і зборів та інших обов'язкових платежів, різке збільшення курсу валют та інше), але не пізніше ніж за 10 днів до початку туристичної подорожі у випадку, якщо її тривалість становить більше ніж 10 днів, за 5 днів до днів до початку туристичної подорожі у випадку, якщо її тривалість становить від 2 до 10 днів, за 48 годин до початку туристичної поїздки у випадку, якщо її тривалість становить 1 день;
3.2.4 відмовитися від виконання Договору без відшкодування Туристу матеріальних збитків і моральної (немайнової) шкоди у випадках: виникнення форс-мажорних обставин, визначених Договором, при яких виконання Замовлення виявиться неможливим; відмови конкретного консульства/дипломатичної установи іноземної держави у видачі Туристу візи/дозволу на в'їзд/виїзд (про що Турагент невідкладно інформує Туриста, але не пізніше ніж за 48 годин з моменту, коли про це стало відомо Туроператору та Турагенту); в разі невчасного та/або неповного подання Туристом Турагенту для подальшого надання Туроператору необхідних для оформлення Туристичного продукту документів; в разі подання Туристом іншій Стороні неправдивих та/або завідомо неправдивих даних та інформації щодо себе, та/або підроблених чи не чинних документів; в разі, якщо Турагенту чи Туроператору стане відомо про придбання Туристом Туристичного продукту з метою, відмінною від туризму (тобто з метою влаштування на оплачувану роботу за кордоном, метою прохання про політичний притулок, тощо), і Турагент та Туроператор зможуть мотивувати і довести це шляхами, не забороненими чинним законодавством;
3.2.5 відмовити Туристу у поверненні вартості туристичних послуг, сплачених за цим Договором, але не використаних Туристом у подорожі з його ініціативи чи вини, в тому числі з причини хвороби Туриста, підтвердженої відповідними медичними довідками;
3.2.6 на будь-які зміни тривалості, маршруту та інших параметрів туристичних послуг, що входять до складу Туристичного продукту, якщо це пов'язано з необхідністю гарантування безпеки Туриста;
3.2.7 у виключних випадках змінювати готелі на готелі тієї ж або вищої категорії в разі неможливості надання послуг у засобах розміщення обумовленої якості та класу (з причин аварії мереж водопостачання, систем опалення, пожежі, виходу з ладу систем вентиляції, тощо); оперативно змінювати порядок проведення екскурсійних, та/або культурних, та/або пізнавальних заходів, якщо ці послуги входять до Замовлення
3.2.8 відмінити виконання Замовлення в разі недокомплектації групи, якщо йдеться про груповий тур; перенести строки виконання Замовлення в разі, якщо це спричинено діями/бездіяльністю конкретних консульств/дипломатичних установ іноземних держав у видачі віз/дозволів на в'їзд/виїзд.
3.3 Турагент від імені Туроператора зобов'язується:
3.3.1 Надавати Туристу необхідну і достовірну інформацію про:
- основні вимоги пропонованих до оформлення виїзних/в'їзних документів (паспорт, дозвіл (віза) на виїзд/в'їзд до країни тимчасового перебування), у тому числі інформацію щодо термінів їх оформлення;
- медичні застереження стосовно здійснення туристичної поїздки, в тому числі протипоказання через певні захворювання, особливості фізичного стану (фізичні недоліки) та віку Туриста для участі у подорожі;
- Туроператора, його місцезнаходження і поштові реквізити, наявність діючої ліцензії на здійснення туристичної діяльності, розмір його фінансового забезпечення та кредитну установу, яка надала таке забезпечення.

3.3.2 Надавати інформацію про:
- комплекс туристичних послуг, сформованих Туроператором на підставі Замовлення;
- ціну туристичного обслуговування та порядок здійснення оплати;
- діючі митні правила і правила перетину державних кордонів, стан навколишнього природного середовища, санітарну та епідеміологічну обстановку;
- права, обов'язки Туриста, правила поведінки, умови перебування за кордоном;
- види транспортних засобів, які виконують перевезення, а також іншу обов'язкову інформацію передбачену кодексами та правилами перевезень (якщо перевезення входить до складу туристичного обслуговування);
- характеристику готелів, інших місць розміщення Туриста, у тому числі їх місце розташування, класифікацію за законодавством країни тимчасового перебування, відомості про правила тимчасового проживання, строки та порядок оплати готельного обслуговування, а також іншу обов'язкову інформацію, передбачену Законом України «Про туризм», Ліцензійними умовами провадження туроператорської та турагентської діяльності, іншими нормативно-правовими актами (якщо готельне обслуговування входить до складу послуг з туристичного обслуговування);
- звичаї місцевого населення, пам'ятки природи, історії, культури та інші об'єкти туристичного показу, що знаходяться під особливою охороною;
- види харчування під час туристичної подорожі;
- види та тематику екскурсійного обслуговування, порядок зустрічей і проводів, супроводу туристів;
- про те, що датою і часом початку та закінчення туристичного обслуговування вважається дата і час вильоту/прильоту повітряного судна;
- відомості про мінімальну кількість туристів у групі, термін інформування Туриста про те, що туристична подорож не відбудеться через недобір групи;
- відомості про страхову організацію, яка здійснює страхування ризиків, пов'язаних з наданням туристичного обслуговування, розміри страхових відшкодувань, порядок та умови їх виплати;

- адресу та телефони українських дипломатичних установ в країні тимчасового перебування або місцевих служб, до яких можна звернутися у випадку виникнення проблем під час туристичної подорожі;
- строки подачі рекламації туристами, зокрема: рекламації туристів приймаються Турагентом впродовж 7 днів з дня закінчення туру та мають бути розглянуті відповідно до чинного законодавства.

3.3.3. Забезпечити бронювання туристичних послуг відповідно до Замовлення Туриста та надати Туристу посередницькі послуги з організації туристичної подорожі.
3.3.4. За умови повної сплати вартості Туристичного продукту Туристом у строки встановлені даним Договором для підтвердження статусу Туриста, забезпечити Туриста необхідними документами: ваучерами, страховими полісами, авіаквитками на авіарейси, квитками на інший вид транспорту, згідно з графіком відправлення за маршрутом, вказаними у Замовленні.
3.3.5. В разі необхідності Турист доручає, а Турагент бере на себе зобов'язання передати Туроператору документи Туриста (перелік яких визначається Сторонами додатково) для оформлення Туристу за його кошти необхідну для виконання Договору візу (або дозвіл на в'їзд) до країни, де здійснюється надання туристичних послуг; при цьому Турагент та Туроператор не несуть відповідальності за результат оформлення, візи/дозволу, пов'язаний з рішенням конкретного посольства, консульства чи дипломатичної установи іноземної держави; Турагент терміново, але не пізніше ніж через 48 годин 19
з моменту, коли йому стало відомо про це, інформує Туриста про рішення конкретного посольства, консульства чи дипломатичної установи іноземної держави про надання чи відмову відповідної візи/дозволу.
3.3.6. Здійснити медичне страхування Туриста на основі угоди між Туроператором і страховими компаніями, якщо Турист не є застрахованим до моменту підписання Договору; при цьому, в разі якщо Турист або вповноважена ним особа не поінформували Турагента (Туроператора) про наявність у Туриста страхового полісу до моменту підписання Договору, Турист зобов'язаний відшкодувати Туроператору вартість оформлення відповідного страхового полісу; при цьому якщо до вартості Туристичного продукту включені послуги страхування Туриста, то Турист підписанням Договору розуміє і підтверджує свою згоду з тим, що ці послуги надають безпосередньо треті особи (страхові компанії) без участі Турагента (Туроператора) і в разі настання страхових випадків в процесі надання туристичних послуг правовідносини Туриста зі страховими компаніями регулюються виключно у відповідності до умов договору/договорів Туриста з такими страховими компаніями без участі Турагента (Туроператора); Турагент (Туроператор) відповідає лише за правильність виписування (заповнення) страхового полісу і передачу його Туристу.
3.3.7. Негайно інформувати Туриста по телефону вказаному в розділі місцезнаходження та реквізити Сторін про зміни в замовлених послугах, при їх наявності.
3.3.8. У разі перевищення ціни туристичного продукту менше ніж на 5 відсотків первісної ціни і відмови Туриста від виконання цього Договору Турагент за сприянням Туроператора зобов'язаний повернути йому всі раніше сплачені кошти, за утриманням штрафних санкцій компаній партнерів.
3.4 Турист зобов'язується:
3.4.1 уважно ознайомитись з умовами цього Договору, дотримуватись і виконувати їх в повному обсязі;
3.4.2 оплатити вартість Туристичного продукту в терміни, передбачені цим Договором;
3.4.3 надавати персональну інформацію в обсязі, необхідному для бронювання і виконання Замовлення;
3.4.4 при укладенні цього Договору надати Турагенту документи, які необхідні для оформлення поїздки (Туру), в тому числі - належним чином оформлений паспорт для виїзду за кордон, термін дії якого становить не менше строку встановленого компетентними органами цієї країни, починаючи з дати початку здійснення подорожі; з більшим строком чинності візи з моменту перетину кордону країни, на в'їзд до якої видана віза, ніж тривалість перебування Туриста в цій країні; з невикористаною за кількістю в'їздів (виїздів) візою до(з) відповідної країни подорожування;
3.4.5 при виїзді за кордон дітей у віці до 18 років надати документи, що дають право на виїзд дітей за кордон України, оформлені у відповідному порядку: проїзні документи; нотаріально посвідчене клопотання батьків або законних представників дітей у разі потреби самостійного виїзду неповнолітнього за кордон; відомості про дітей, які їдуть за кордон разом з батьками (законними представниками) повинні бути вписані в паспорти батьків чи одного з батьків (законних представників); фотографії дітей віком від 5 до 18 років повинні бути вклеєні в паспорти батьків (законних представників) та скріплені печаткою; нотаріально завірена заява одного з батьків на виїзд малолітньої або неповнолітньої (до 18 років) дитини за кордон, в разі виїзду дитини з одним із батьків;
3.4.6 обов'язково довести до відома Турагента до моменту укладення цього Договору (в письмовому вигляді) всю інформацію, що дає Турагенту змогу об'єктивно виявити можливі протипоказання до споживання окремих послуг Туристичного продукту зокрема і Туристичного продукту в цілому, включаючи але не обмежуючись: наявність різного роду захворювань (в тому числі хронічних), наявність стану вагітності та його строку, перебування на обліку у психоневрологічному диспансері; інших обставин стану здоров'я Туриста, тощо. В разі ненадання такої інформації Турагенту в письмовому вигляді до моменту укладення цього Договору, Турист несе одноосібну відповідальність за зміну стану здоров'я та/або настання летального випадку через, включаючи але не обмежуючись: зміну кліматичних умов, особливості національної кухні держав перебування, погодні умови в державах перебування, норми діючих законодавств країн перебування, тощо;
3.4.7 в разі, якщо Туристові відомо про те, що він зареєстрований у комп'ютерних базах даних відповідних органів та організацій іноземних держав як неблагонадійна особа (через звернення про надання політичного притулку, здійснення кримінальних злочинів, порушення режиму перетину кордонів держав, порушення митних правил держав, тощо) він зобов'язаний письмово повідомити про це Турагента до моменту укладення Договору та надати достовірні дані про порушення законодавства, митного та візового режиму, якщо такі мали місце в минулому;
3.4.8 з'явитися особисто до конкретного посольства, консульства чи дипломатичної установи іноземної держави у визначений час і день для співбесіди чи з іншої причини в разі такої необхідності, про що Турист невідкладно і завчасно, але не пізніше 48 годин до моменту появи, інформується Турагентом (якщо отримання візи/дозволу на в'їзд доручені Туристом Туроператору за сприянням Турагента);
3.4.9 оглянути та перевірити правильність заповнення документів, необхідних для здійснення подорожі, та негайно повідомити Турагента про виявлені в них недоліки (неточності, помилки);
3.4.10 пройти профілактику у відповідності до міжнародних медичних вимог, в разі здійснення подорожі до країни (місця) тимчасового перебування, в якій існує високий ризик захворювання на інфекційну хворобу, самостійно отримати документ про проведення відповідних щеплень та вакцинацій;
3.4.11 не пізніше ніж за 2 (дві) години до часу виїзду (вильоту) прибути на вказане Турагентом місце збору групи;
3.4.12 оплатити вартість в'їзної візи при проходженні паспортного контролю у випадку, якщо така оплата передбачена умовами перетину кордонів, згідно з міждержавними угодами України та країн(и) слідування Туриста за кожну особу, що здійснює поїздку згідно з цим Договором;
3.4.13 дотримуватись вимог чинного законодавства України щодо перетину Державного кордону України, а також прикордонних, митних правил, санітарних правил та правил в'їзду/виїзду до/з країни тимчасового перебування;
3.4.14 дотримуватись правил поведінки на борту повітряного судна;
3.3.15 виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством України та законодавствами країн тимчасового перебування;

3.4.16 поважати звичаї, традиції місцевого населення, політичний та соціальний лад країни перебування;
3.4.17 не порушувати суспільний порядок та вимоги законів, чинних на території країни тимчасового перебування;
3.4.18 не порушувати права та законні інтереси інших громадян;
3.3.19 дотримуватись правил поведінки та вимог щодо збереження об'єктів історії та культури, природи;
3.4.20 дотримуватись правил внутрішнього розпорядку та протипожежної безпеки в місцях розміщення та перебування;
3.4.21 дотримуватися під час подорожі правил особистої безпеки;
3.4.22 самостійно своєчасно та в повному обсязі здійснювати оплату додаткових послуг, що обрані Туристом за власним бажанням: транспортні послуги (не передбачені умовами договору), туристичне та екскурсійне обслуговування за кордоном України (не передбачене умовами договору), а також інші послуги, що не передбачені умовами Договору в місцях проживання та перебування;
3.4.23 не використовувати отриману для участі в туристичній поїздці візу/дозвіл на в'їзд з метою, відмінною від туризму і, відповідно до умов Туристичного продукту і цього Договору, повернутися з країни (місцевості) тимчасового перебування до країни початку подорожі або країни постійного проживання в терміни, передбачені умовами Туру та чинною візою;
3.4.24 оплатити штрафні санкції Турагенту та Туроператору у випадку відмови від цього Договору до початку подорожі відповідно до розділу 5 цього Договору;
3.4.25 у випадку виникнення у Туриста претензій, щодо якості послуг які надаються, Турист зобов'язаний негайно в письмовій формі надати претензію представнику сторони, яка приймає, та повідомити Турагента; у разі неможливості задовольнити претензію на місці, Турист разом з уповноваженим працівником організації, що надавала послуги Туристу, складають акт, який завіряється їхніми підписами та підписом представника приймаючої сторони;
3.4.26 відшкодувати Турагенту та Туроператору збитки, завдані йому власними неправомірними діями.

4. Вартість Туристичного продукту та порядок розрахунків

4.1.3.1. Загальна вартість туристичних послуг, замовлених Туристом вказується при бронюванні.
4.2. Всі розрахунки між Турагентом і Туристом проводяться через банківські рахунки Турагента у безготівковій формі з подальшим перерахуванням коштів Туроператору.
4.3.

- якщо Туроператор відразу підтверджує надане Туристом Замовлення оплата здійснюється відразу після підписання Договору та надання Замовлення в повному обсязі;
- у випадку якщо для підтвердження замовлення Туроператору необхідно здійснювати Запит до Партнерів Туроператора та до початку запланованою туристичної подорожі залишилось більше 15 діб, Турист оплачує Туроператору або Турагенту в день підписання Договору та подачі Замовлення, не менше 50 % коштів від загальної вартості Туристичного продукту (або повну 100% вартість Туристичного продукту), інша частина коштів оплачується Туристом Туроператору або Турагенту протягом одного дня в який Туроператор підтвердив бронювання Замовлення. В разі замовлення Туристом Туристичного продукту, термін виконання якого та початок подорожі становить 14 діб і менше – Турист в обов'язковому порядку оплачує Туроператору або Турагенту повну вартість замовленого Туристичного продукту.

4.4. Оплата вважається здійсненою в момент її зарахування на банківський рахунок Туроператора або Турагента в розмірі повної вартості Туристичного продукту.
4.5. Несплата або неповна оплата вартості Туристичного продукту в терміни, визначені в цьому Договорі, вважається відмовою від туристичного продукту за ініціативою Туриста з накладенням штрафних санкцій на Туриста, які передбачені умовами цього Договору.

5. Умови відмови Сторін від Договору (Туру)

5.1. Турист має право відмовитись від заброньованих туристичних послуг по цьому Договору до дати початку туристичної подорожі за умови оплати Туроператору суми штрафних санкцій, наведених в п.5.3 -5.7 цього Договору.
5.2. Турагент вправі відмовитись від виконання Договору до дати початку туристичної подорожі лише за умови повного відшкодування Туристу фактичних збитків, підтверджених у встановленому порядку та заподіяних внаслідок розірвання Договору, крім випадків, коли це відбулося з вини Туриста. Випадок відмови у виконанні Договору зі сторони Туроператора до моменту початку надання узгоджених туристичних послуг не може бути підставою для подання/пред'явлення вимоги про відшкодування моральної (немайнової) шкоди Туристом.
5.3. У випадку відмови або неможливості споживання Туристом туристичних послуг з будь-яких причин або неможливості їх одержання внаслідок відмови посольства країни відвідування у видачі візи туристу чи невидачі документів до початку подорожі, Турист оплачує штрафні санкції в визначеному порядку:
При відмові від туристичної подорожі до її початку:

- за 45-30 днів штраф у розмірі 20% від повної вартості туру;
- за 29-20 днів штраф у розмірі 60% від повної вартості туру;
- за 19-15 днів штраф у розмірі 80% від повної вартості туру;
- за 14 і менше днів штраф у розмірі 100% від повної вартості туру.

Незалежно від строків відмови Туроператор має право додатково виставити штраф за ануляцію в розмірі еквівалентному 25 євро за замовлення (згідно комерційного курсу Туроператора). Остаточний розмір штрафу розраховується Туроператором протягом 2 робочих днів після дати вильоту броньованого Турагентом рейсу або заїзду в готель та може бути вищим, ніж визначений в даному пункті. В даному випадку, сума штрафу буде залежати від наступних факторів:

- домовленості з авіакомпанією;
- умов бронювання конкретного готелю;
- умов надання додаткових послуг (з боку приймаючої компанії, аеропортів, тощо).

Незалежно від строків внесення змін у бланки авіаквитків (зміна даних туристів, виправлення, тощо) з вини Туриста, Туроператор має право виставити штраф за зміну в розмірі еквівалентному 25 євро (згідно комерційного курсу Туроператора). У випадку відмови Туриста від туристичних послуг у період національних свят України або країни тимчасового перебування, а також у дні шкільних канікул застосовуватися штрафні санкції в розмірі 100% вартості Туру. Туроператор має право самостійно утримувати визначені штрафні санкції з коштів, які були оплачені Туристом.
5.4. Туроператор має право застосовувати по відношенню до Туриста інші розміри штрафних санкцій, якщо розмір санкцій, визначених договорами з третіми особами на надання послуг по цьому Договору будуть вищими, ніж санкції, визначені в пункті 5.3. цього Договору.
5.5. У випадку відмови або зміни Туристом раніше поданого замовлення на авіаційне перевезення, що було замовлене без інших туристичних послуг, Турист зобов'язаний на вимогу Туроператора сплатити останньому штрафні санкції предбачені правилами тарифів Авіакомпанії.
5.6. При сприянні Туроператором у оформленні Туристу в'їзної візи (або дозволу на в'їзд) до іноземної держави, яка не входить до вартості Туру і оплачується додатково, то незалежно від настання обставин і санкцій, передбачених в цьому розділі Договору, в разі

відмови від Туру самим Туристом чи у разі відмови у наданні візи на в’їзд (або дозволу на в’їзд) до іноземної держави уповноваженими на це органами, Сторони домовляються про наступне:
- якщо документи Туриста не подавались до посольства чи консульської установи країни в’їзду, вартість послуг з оформлення візи (або дозволу або дозволу на в’їзд) повертається Туристу в повному обсязі;
- якщо до моменту відмови від Туру віза (дозвіл) вже була проставлена в паспорті Туриста, вартість витрат з її оформлення не повертається уповноваженими на це органами.

5.7. В разі відмови Туристу компетентними органами іноземних держав у наданні в'їздної візи (дозволу), що унеможливлює їх подальшу подорож, Туроператор не повертає Туристу фактично сплачені грошові кошти за Турпродукт (вартість візи, авіаквитків, вартість проживання і т.п.), у зв'язку з неможливістю контролювати і впливати на діяльність і правила відповідних установ іноземних держав. При цьому відмова у видачі візи не є обставиною, що звільняє Туриста від оплати замовленого Турпродукту та відповідальності по оплаченому Турпродукту. В цьому випадку Турист вправі заявити відмову від Замовлення або про зміну Замовлення, а Туроператор вправі застосувати до Туриста штрафні санкції, передбачені цим розділом.

5.8. Зміна умов Туру за ініціативою Туриста після його оплати, а також несвоєчасне надання Туристом Турагенту необхідних, належним чином оформлених, документів прирівнюється до відмови від туру Туристом і породжує наслідки, передбачені п.п. 5.1-5.7.

5.9. Після надходження підтвердження від Туроператора щодо наданого Замовлення Турагент має повідомити про це Туриста по номеру телефону, вказаному в розділі “Місцезнаходження та реквізити сторін”. У випадку не підтвердження попередньо замовлених послуг, Турагент пропонує Туристу альтернативний сервіс. Якщо запропонований сервіс не влаштовує Туриста, він залишає за собою право відмовитися від Туру з поверненням фактично внесеної ним суми.

5.10. Заява в письмовій формі про відмову Туриста від туристичних послуг приймається Турагентом до виконання відразу після отримання такої заяви.

5.11. У випадку виникнення форс-мажорних обставин, заява про відмову Туриста від туристичних послуг з підтверджуючими документами щодо факту посилання на такі обставини, повинні бути направлені Турагенту терміново, але не пізніше 2-х діб від дати настання цих обставин.

6. Відповідальність Сторін

6.1. У випадку порушення (невиконання чи неналежного виконання) своїх зобов’язань за Договором однією із Сторін, сторона, що порушила своє зобов’язання, несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Розмір майнової відповідальності Турагента перед Туристом не може перевищувати обсягу фактично завданих Туристу збитків з вини Турагента. У випадку ненадання Туристу належно оплачених туристичних послуг, Турагент, обмежує свою відповідальність розміром подвійної плати вартості туристичного продукту, за винятком випадків, передбачених даним Договором, та в разі надання Туристом належно оформлених підтверджуючих документів на право вимоги по відшкодуванню.

6.3. Турист несе одноособову відповідальність за достовірність наданих про себе відомостей та інформації, за дійсність та чинність наданих ним документів. Сторони домовились про те, що в разі настання негативних наслідків з причини надання недостовірних, недійсних, невірно оформлених та підроблених даних або документів чи, взагалі, ненадання належних документів, і виникнення в зв’язку з цим матеріальних збитків Турагента та Туроператора, Турист відшкодовує всі фактично понесені збитки Турагента та Туроператора.21

6.4. Турагент (Туроператор) не несе відповідальності та не сплачує будь-якого відшкодування за можливі порушення та дії, які не належать до його компетенції.

6.5. Турагент та Туроператор не несуть відповідальності за невиконання умов цього Договору внаслідок відмови посольствами, консульськими установами чи уповноваженими органами в оформленні Туристу в’їзних документів чи дозволів або збільшення строків оформлення зазначених документів. У випадку відмови туристам у в'їздній візі компетентними організаціями іноземних держав, яка унеможливлює їх подорож, Туроператор (Турагент) не повертає фактично сплачені грошові кошти за Турпродукт (вартість візи, авіаквитків, вартість проживання і т.п.), у зв'язку з неможливістю контролювати і впливати на діяльність і правила відповідних установ іноземних держав. Відмова у видачі візи не є обставиною, що звільняє Туриста від оплати замовленого Турпродукту та відповідальності по оплаченому Турпродукту. В цьому випадку Турист вправі заявити відмову від Замовлення або про зміну Замовлення і буде зобов’язаний на вимогу Турагента (Туроператора) сплатити штрафні санкції відповідно до положень 5 розділу цього Договору.

6.6. У випадку відмови в’їзду на територію країни туристичної подорожі одному із туристів, що подорожує групою, відповідно до умов Договору, цей Договір не припиняється для інших туристів в групі (такі туристи продовжують подорож відповідно до умов Договору). В даному випадку претензії на дії відповідних органів країн подорожі до розгляду не приймаються, ніякі відшкодування не виплачуються.

6.7. Турагент (Туроператор) не несе відповідальності за рішення (дії) прикордонних, митних служб країн, через (до) які (яких) подорожує Турист, а також інших компетентних установ щодо неможливості в’їзду Туриста або осіб що подорожують разом з ним на територію цих країн, чи можливу їх депортацію. В цьому випадку Турист самостійно оплачує витрати, які пов’язані з відмовою йому у в’їзді чи з його депортацією (вартість транспортного перевезення, адміністративні штрафи, пеня та інші платежі). Жодних компенсацій у даному випадку Туристу не надається.

6.8. Турагент (Туроператор) не несе відповідальності та не сплачує будь-якого відшкодування за зміну розкладу, затримку чи скасування вильотів рейсу, (в тому числі і в зв’язку з технічними проблемами, які виникли на повітряному судні і унеможливлювали безпечне виконання польоту), зміну умов авіаперевезення, заміну повітряного судна одного типу на інший, закриття аеропортів з метеорологічних, технічних та інших причин, що призвели до зміни програми Туру; за втрату, пошкодження чи нестачу частини вмісту багажу Туриста, збереження його документів, цінностей та особистих речей, за дії інших перевізників під час подорожі. При цьому відносини із перевезення регулюються умовами договору перевезення, вміщеними в проїзний документ, а також відповідальність Сторін щодо цих перевезень встановлюються договором перевезення, главою 64 Цивільного кодексу України, транспортними кодексами (статутами), іншими нормативно-правовими актами та правилами, що видаються відповідно до них. У зв’язку з цим всі заяви, претензії, позови по недолікам, пов’язаним з транспортними перевезеннями, в тому числі із затримкою у відправленні чи запізненням прибуття рейсів і таке інше, висуваються Туристом безпосередньо до транспортного перевізника.

6.9. Турагент (Туроператор) не несе відповідальності за можливі неточності, допущені в готельних та інших рекламних проспектах і буклетах приймаючої сторони, так як вони використовуються в роботі як додатковий матеріал.

6.10. Турагент (Туроператор) не володіє інформацією про плани проведення на території готелю або прилеглій до готелю території в країні перебування будівельних та ремонтних робіт, що здійснюються за рішенням адміністрації готелю або з відома місцевих органів влади будь-якими державними або приватними особами відповідно, та не несе відповідальності за будь-які незручності, що завдані Туристу в зв’язку з цим.

6.11. Турагент несе відповідальність за зберігання офіційних документів Туриста, які надаються йому для подальшої передачі Туроператору з метою сприяння Туроператором в оформленні візи (дозволу) країни відвідування.

6.12. Турагент (Туроператор) не несе відповідальності за збереження особистого багажу, цінностей і документів та іншого майна Туриста протягом всього періоду поїздки, окрім випадків, передбачених цим Договором. Якщо Туристом під час подорожі втрачено туристичний ваучер, проїзні квитки або інші необхідні документи, Турагент (Туроператор) не відшкодовує, пов'язані з цим можливі додаткові витрати Туриста.
6.13. У випадку порушення Туристом програми обслуговування, норм та правил поведінки в країні перебування, правил митного та прикордонного контролю, правил поведінки на борту повітряного судна (порушення правопорядку у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння), а також порушення інших загальноприйнятих норм та правил поведінки, що стало причиною зняття Туриста з рейсу, затримки компетентними органами, доставляння (перебування) Туриста до (в) медичних закладів країни перебування з вищевказаних причин, що призвело до додаткових матеріальних витрат Туриста, Турагент (Туроператор) не несе відповідальності за незаконні та протиправні дії Туриста; при цьому вартість Туру не повертається, будь-які інші компенсації не виплачуються.
6.14. Турагент (Туроператор) за жодних умов і обставин не несе відповідальності за погіршення стану здоров'я, отримання фізичних травм чи тілесних ушкоджень будь-якого ступеня тяжкості, смерть Туриста, необхідність оплати за його медичне обслуговування, ліки, репатріацію останків, тощо. Турист підписанням цього Договору звільняє Турагента (Туроператора) від будь-якої відповідальності в разі настання з Туристом будь-якої з перерахованих у цьому пункті, а також подій аналогічного типу, якщо вони виникли не з вини Турагента (Туроператора), причому така вина для висунення претензій та позовів має бути доведена у встановленому законодавством порядку.
6.15. Турагент (Туроператор) не несе відповідальності за настання страхових випадків, що передбачені договором страхування; при цьому в разі настання страхового випадку Турист повинен діяти у відповідності до інструкції, яка викладена у страховому полісі.
6.16. Турагент (Туроператор) не несуть відповідальності по відшкодуванню матеріальних витрат Туриста за оплачений Турпродукт в разі неможливості здійснення Туристом подорожі, перенесення її на більш пізній термін чи призупинення Туру.
6.17. Турагент (Туроператор) не несуть відповідальності по відшкодуванню матеріальних затрат Туриста за сплачені туристичні послуги, якщо Турист під час туристичної подорожі, на власний розсуд та керуючись особистими інтересами, не скористався всіма або частиною наданих Туроператором туристичних послуг, достроково припинив термін перебування в Турі.
6.18. Турагент не несе відповідальності за невідповідність будь-яких туристичних послуг, що входять до складу Турпродукту, невиправданим очікуванням, суб'єктивній оцінці та завищеним сподіванням Туриста, а також не приймає до розгляду будь-які претензії, базовані на вищевказаних мотиваційних критеріях. В разі невмотивованих тверджень що носять характер наклепу, прямих образ на адресу співробітників Турагента в претензії, інших документах, поданих Туристом до Турагента та зафіксованих нею як вхідна документація, співробітники Турагента мають право на захист своїх честі, гідності та ділової репутації, а також відшкодування моральної шкоди і матеріальних збитків в судовому порядку.
6.19. В разі нез'явлення Туриста для посадки на авіа рейс, не заселення без поважних причин до забронъованого готелю, Турагент (Туроператор) анулює замовлений туристичний продукт. При цьому вартість такого туристичного продукту, туристу не повертається.
6.20. В разі придбання туристом у складі туристичного продукту авіаперевезення із позначкою NON REF, та в разі відмови від авіа перельоту,кошти,
що сплачені за такий авіаквиток, поверненню – не підлягають.

7. Форс - мажорні обставини

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань, обумовлених Договором, у разі виникнення непередбачених (форс-мажорних) обставин, таких як акти органів державного управління, оголошені та неоголошені військові дії, повстання, революції, страйки, локаути, ембарго, саботажі, масовий безлад, проголошення державними органами країн надзвичайних ситуацій, дії нездоланної сили, повінь, землетрус, цунамі та інші стихійні явища природи, пожежі, вибухи, терористичні акти, захоплення заручників, виходи з ладу, технічні поломки чи пошкодження транспортних засобів.
7.2. Факт настання та дії форс-мажорних обставин повинен бути документально підтверджений компетентним державним органом, або визнаний Сторонами фактичними обставинами, про що одна Сторона, на яку поширюються дії форс-мажорних обставин, має повідомити другу Сторону не пізніше 48 годин з моменту виникнення або настання таких обставин, а інша Сторона має визнати факт настання та дію цих обставин.
7.3. Форс-мажорними обставинами не вважаються політичні події, виборчі процеси, банкрутства держав, тощо, якщо вони не спричинили припинення роботи державних органів, значної кількості підприємств, установ та організацій будь-якої форми господарювання, а також фізичні та душевні розлади здоров'я, тілесні ушкодження, хвороба, смерть Туриста чи його близьких родичів, будь-які аварії з участю Туриста та інше.

8. Порядок подання і розгляду претензій
та вирішення суперечок

8.1. Всі претензії Туриста з питань ненадання чи неналежного надання замовлених послуг приймаються до розгляду лише в письмовому вигляді. Направлені Туристом рекламації повинні містити: прізвище, ім'я та по-батькові Туриста, копію цього Договору з Додатками, а також супроводжуватися Актом, складеним та підписаним Туристом і уповноваженим працівником організації (представником приймаючої компанії), що надавала відповідні послуги Туристу в країні перебування. 22
8.2. Претензії з підтверджуючими документами щодо якості обслуговування, по фактам ненадання чи неналежного надання замовлених туристичних послуг повинні бути направлені Туристом Турагенту не пізніше 7(семи) днів з дня закінчення Туру рекомендованим листом з повідомленням на адресу Турагента. Розгляд претензії здійснюється Стороною відповідно до положень Закону України «Про звернення громадян». В разі ненадходження до Турагента претензії Туриста і також в разі відсутності у Турагента претензій до Туриста по закінченні 7(семи) календарних днів з моменту завершення Реалізації Турпродукту умови Договору вважаються Сторонами виконаними в повному обсязі і без зауважень, та в подальшому не підлягають оскарженню в будь-яких інстанціях за будь-яких обставин.
8.3.
Туроператор не розглядає рекламації Туриста щодо якості наданих послуг, що ґрунтуються на суб'єктивній оцінці Туристом наданих послуг, а
також за відсутності належно складеного та підписаного Акту Туристом і уповноваженим працівником організації (представником приймаючої сторони.
8.4. Турагент (Туроператор) не розглядає претензій, щодо деяких відхилень в обслуговуванні, яке надають готелі, мотелі, пансіонати (несмачна їжа, національна кухня, платний спортивний інвентар, висока вартість додаткових послуг, несправності в роботі кондиціонера, тимчасове відключення води та електропостачання, прибирання кімнат та території й т.і.). Також Турагент (Туроператор) не розглядає претензій, які повязані з подіями, що визначені в п.п. 6.4-6.10, п.п. 6.13-6.18 цього Договору.
8.5. У випадку, якщо Турист скористався запропонованою йому альтернативною послугою в країні перебування, претензії вважаються необґрунтованими, а послуги за Договором наданими належним чином.

8.6. Всі суперечки між Сторонами за цим Договором вирішуються шляхом переговорів в дусі прагнення до порозуміння та конструктивного діалогу. Сторони домовились, що у разі виникнення суперечок, Турагент, для найбільш ефективного вирішення конфліктних питань, може виступати посередником у переговорному процесі між Туристом та Туроператором.
8.7. Всі суперечливі питання чи розбіжності, що можуть виникнути з даного Договору чи в зв'язку з ним, будуть, по можливості, вирішуватися шляхом переговорів між Сторонами. При неможливості такого вирішення, суперечливі питання і розбіжності розглядаються в порядку, встановленному законодавством України, в українських судах.

9. Інші умови

9.1. Турист підписанням цього Договору підтверджує, що до укладення Договору Туристу в повному обсязі від Турагента була надана вся інформація, надання якої вимагається від суб'єктів туристичної діяльності України туристам чинним законодавством України, зокрема Законом України „Про захист прав споживачів", Законом України „Про туризм", Ліцензійними умовами провадження туроператорської та турагентської діяльності, іншими законами та нормативно-правовими актами України.
9.2. Якість туристичних послуг повинна відповідати умовам Договору, порядок і способи захисту порушених прав туристів визначаються законодавством про захист прав споживачів. Кожна із сторін може вимагати внесення змін або розірвання Договору у зв'язку з істотними змінами обставин, визначеними в Законі України «Про туризм», з яких вони виходили при укладенні Договору. До них належать: погіршення умов та/або зміна термінів Реалізації Туристичного продукту; непередбачене збільшення транспортних тарифів; введення нових або підвищення діючих ставок податків і зборів та інших обов'язкових платежів; різка зміна обмінних курсів національних валют (коливання більш ніж на 5%);
9.3. Назви розділів та розбивка на пункти Договору юридичного значення не мають та використовуються сторонами лише для зручності користування текстом Договору.
9.4. Якщо один або кілька пунктів, умов, положень або тверджень Договору, відповідно до змін у чинному законодавстві України, змін у законодавствах інших держав, тощо, що вступили в дію/законну силу вже після підписання Договору, будуть визнані невідповідними нормам законодавства (законодавств), то решта умов, пунктів та положень Договору будуть визнані Сторонами чинними, як і Договір в цілому.
9.5. Зміни та доповнення до Договору вносяться за згодою обох сторін, що оформляються Доповненнями до Договору, які підписуються Турагентом та Туристом (крім порядку визнання фактичних обставин, передбачених цим Договором). Всі додатки, зміни та доповнення до цього Договору є його невід'ємною частиною.
9.6. Даний Договір складено українською мовою у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, – по одному примірнику для кожної сторони.
9.7. Даний Договір є публічним відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України та його умови є однаковими для всіх Туристів/Замовників. Беззастережним прийняттям умов договору є підписання Туристом/Замовником замовлення та/або сплати рахунку-фактури згідно підтвердженого замовлення на бронювання туру.
9.8. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає обізнаність та згоду Туриста/Замовника зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення, а також свідчить про те, що Турист/Замовник розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Турист не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.
9.9. Уклавши цей договір, турист підтверджує, що він повністю ознайомлений зі всіма положеннями Агентського Договору № 613/21 від 13.12.21р., укладеного між Туроператором і Турагентом, зокрема з обсягом прав та обов'язків наданих Турагенту Туроператором.

10. Термін дії Договору

10.1 Цей Договір вважається укладеним з моменту підписання його Сторонами та діє до дати закінчення туристичної подорожі та повного виконання зобов'язань Сторонами по Договору.

РЕКВІЗИТИ КОМПАНІЇ:

Назва: ТОВ «Фарватер Тревел»
Адреса: м.Ужгород, вул. Корзо, 7/7
Фактична адреса: м.Київ, бульвар Лесі Українки, 7а, оф.2
Тел.: (050) 432-70-70
e-mail: jm@farvater.com.ua
ЄДРПОУ: 38889745
IBAN № UA243052990000026000023601230

в АТ КБ «ПриватБанк»

Директор: Мельничук Ю.В.

ПРОФІЛАКТИКА МАЛЯРІЇ

(Пам'ятка для тих, хто від'їжджає за кордон)*

Малярія - паразитарне захворювання, збудником якого є найпростіші (плазмодії малярії), що передаються від хворої до здорової людини через укуси малярійних комарів. Хвороба найбільш поширена в країнах з тропічним кліматом. Захворювання часто починається з нездужання, слабкості, розбитості, головного болю, болю в м'язах, суглобах, попереку, сухості в роті, потім періодично підвищується температура тіла, з'являються блювота, розлади травлення (пронос), кашель, порушення з боку нервової та інших систем організму. За тяжкого злоякісного перебігу хвороба може закінчитись смертю.

ЗАХВОРЮВАННЯ МАЛЯРІЄЮ МОЖНА ПОПЕРЕДИТИ!

ЗАСОБИ ПОПЕРЕДЖЕННЯ - ЗАСТОСУВАННЯ ПРОТИМАЛЯРІЙНИХ ПРЕПАРАТІВ ТА ЗАХИСТ ВІД УКУСІВ КОМАРІВ!

Найпоширенішим протималярійними препаратом є **делагіл*(хлорохін)***, застосування якого треба починати за тиждень до виїзду. Доза - 2 таблетки по 0,25 г або 1 таблетка по 0,5 г на добу, препарат приймають 2 дні поспіль. У період перебування в місцевості високого ризику зараження малярією застосовують 0,5 г один раз на тиждень. Дітям препарат призначають згідно з віковими дозами після консультації з лікарем.

В країнах, де циркулюють стійкі до делагілу (хлорохіну) збудники малярії, для профілактики застосовують препарати ларіам (мефлохін), малоприм: по 1 таблетці щотижня до 6-и місяців із подальшою заміною препарату на делагіл. Дітям препарат призначають відповідно до вікової дози після консультації з лікарем - інфекціоністом або паразитологом.

Після прибуття до країни призначення доцільно проконсультуватися з лікарем посольства про необхідність хіміопрофілактики малярії в безпосередньому місці перебування, термінах її проведення, а також про протималярійні препарати, що можна придбати в місцевій аптечній

мережі, схеми і дози їх застосування.
Захист від укусів комарів належить здійснювати як під час перебування в приміщенні, так і поза ним. Малярійні комарі нападають на людину найчастіше ввечері, з настанням сутінок та вночі. У цей час бажано носити одяг, що прикривав би більшу частину тіла (комбінезони, одяг з довгими рукавами, довгі брюки тощо). Відкриті частини тіла, особливо під час перебування поза приміщенням в сутінках, для запобігання нападу комарів слід змащувати репелентами у вигляді кремів, спиртових розчинів, аерозолів, що дозволені Міністерством охорони здоров'я України для використання.
У сутінки бажано перебувати у приміщенні, недосяжному для проникнення комарів, оснащеному кондиціонером. Для попередження проникнення комарів до приміщення двері й вікна повинні мати захисні сітки. Спати слід під сітчатою запоною, краї якої треба старанно заправити під матрац. При виявленні комарів, що залетіли до помешкання, їх знищують механічно або за допомогою аерозольних інсектицидів, електрофумігаторів та антимоскітних спіралей. Житлові приміщення рекомендується щоденно ввечері обробляти аерозолем, по можливості таким, що містить синтетичні піретроїди. Після експозиції (застосування) інсектициду протягом 20 - 30 хвилин приміщення слід провітрити, не знімаючи захисних сіток з вікон і дверей. Доцільно також обробити інсектицидами та репелентами запони, сітки на дверях та вікнах (незалежно від наявності кондиціонерів). Не рекомендується користуватись духами, одеколонами та іншими подібними засобами.
Після повернення в Україну (країну постійного перебування) необхідно негайно повідомити дільничного лікаря про Ваше прибуття з тропічних країн. Застосування вживання протималярійного препарату слід продовжувати ще протягом 4-х тижнів після виїзду з малярійної місцевості, оскільки за відсутності хіміопрофілактики в цей період існує найбільша вірогідність виникнення особливо небезпечної злоякісної форми тропічної малярії.
В окремих випадках захворювання на малярію може виникнути у більш пізні терміни, навіть при застосуванні протималярійних препаратів. Тому при нездужанні, що супроводжується підвищенням температури, потрібно негайно звернутися до лікаря. Протягом 3-х років після повернення з ендемічних країн додому при будь-якому захворюванні нагадуйте лікарю, який Вас лікує, про Ваше перебування у тропіках, незалежно від попередніх показників дослідження крові на малярію.

ПАМ'ЯТАЙТЕ, ЩО ЧИМ РЕТЕЛЬНІШЕ І ЧІТКІШЕ ВИ БУДЕТЕ ВИКОНУВАТИ ПРАВИЛА ПРОФІЛАКТИКИ МАЛЯРІЇ, ТИМ МЕНША БУДЕ ВІРОГІДНІСТЬ ЗАХВОРІТИ ЦІЄЮ НЕБЕЗПЕЧНОЮ ХВОРОБОЮ!