

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КОРИСТУВАЧА

Дата останнього оновлення: 15.06.2020 р

1. Вступ

Шановний Користувач, дякуємо вам за вибір Farvater.travel!

Діюча Політика конфіденційності описує, як ми збираємо, використовуємо, обробляємо і передаємо вашу персональну інформацію в зв'язку з використанням веб-сайту farvater.travel. Діюча політика конфіденційності описує наші підходи до забезпечення конфіденційності на веб-сайті farvater.travel і сервісах, пов'язаних з нею.

2. Визначення і терміни

Терміни «ми», «нас» або «наш» позначають компанію Farvater.travel, яка несе відповідальність за ваші дані згідно з Політикою конфіденційності («farvater.travel»).

3. Загальні положення

Farvater.travel звертає увагу на право кожного Користувача на недоторканність приватного життя. Ми забезпечуємо безпеку даних, які ви добровільно вказуєте при реєстрації і замовленні туру/послуги.

Замовляючи тур / послугу на веб-сайті www.farvater.travel, ви надаєте нам інформацію про себе, даєте згоду на збір і обробку персональних даних і приймаєте умови політики конфіденційності.

Заповнюючи Анкети на сайті і проставляючи відмітку про ознайомлення з цією політикою збереження конфіденційності та обробки персональних даних Користувача (далі - Політика конфіденційності) є підтвердженням Вашої згоди на обробку Ваших персональних даних з метою забезпечення реалізації цивільно-правових відносин, при придбанні турів/послуг на веб - сайті www.farvater.travel, отриманні рекламних і спеціальних пропозицій, інформації про акції, розіграші.

Ви також погоджуєтеся з тим, що farvater.travel має право надавати доступ та передавати Ваші персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень, виключно, якщо при цьому не змінюється мета їх обробки і тільки у випадках, передбачених цією політикою конфіденційності та/або законодавством України.

4. Які персональні дані ми збираємо

Ми збираємо інформацію наступних основних категорій.

4.1. Інформація, необхідна для використання сайту www.farvater.travel.

Ми даємо запит і збираємо такі персональні дані, коли ви використовуєте веб-сайт www.farvater.travel. Ця інформація необхідна нам для належного виконання договірних зобов'язань перед вами, а також для відповідності вимогам законодавства. Без цієї інформації надання деяких послуг може виявитися неможливим.

- Реєстраційна інформація. При реєстрації Аккаунта на веб-сайті www.farvater.travel, ми запитуємо певну інформацію, в тому числі ваше ім'я, прізвище, по батькові, адресу електронної пошти, номер телефону, дату народження.
- Інформація для перевірки особистості. Щоб забезпечити безпеку і взаємну довіру, ми можемо збирати інформацію для підтвердження особи вас і ваших дітей (в тому числі зображення посвідчення особи державного зразка, паспорта, національного посвідчення особи або посвідчення водія, якщо це дозволено чинним законодавством) або іншу ідентифікаційну інформацію.
- Платіжна інформація. Коли ви використовуєте деякі функції веб-сайту www.farvater.travel, ми можемо вимагати надання певної платіжної інформації (наприклад, інформацію про банківський рахунок або картку), щоб забезпечити обробку платежів.

4.2. Інформація, яку ви надаєте нам за власною ініціативою.

Ви можете за власним бажанням надати нам інші персональні дані, щоб поліпшити взаємодію з веб-сайтом www.farvater.travel. Обробка таких даних здійснюється на підставі нашого законного інтересу або, коли може бути застосовано, з вашої згоди.

- Додаткова інформація профілю. Ви можете за власним бажанням надати нам іншу інформацію для розміщення в своєму профілі на сайті, в тому числі стать, місто проживання, сімейний стан, наявність дітей.
- Інша інформація. Ви можете за власним бажанням надати нам іншу інформацію при заповненні формулярів та опитувань, оновленні або додаванні інформації в Акаунті на веб-сайті www.farvater.travel, участі в рекламних акціях, при взаємодії з командою технічної підтримки, а також при використанні інших функцій веб-сайту www.farvater.travel

4.3. Інформація, яку ми автоматично збираємо при використанні вами веб-сайту www.farvater.travel

Коли ви використовуєте веб-сайт www.farvater.travel, ми автоматично збираємо персональну інформацію про використовувані вами сервіси і способи їх використання вами. Ця інформація необхідна нам для належного виконання договірних зобов'язань перед вами, для відповідності вимогам законодавства, а також у зв'язку з нашим законним прагненням надавати і покращувати функції веб-сайту www.farvater.travel.

- Інформація про місцезнаходження. Коли ви користуєтеся певними функціями веб-сайту www.farvater.travel, ми можемо збирати інформацію про ваше точне або приблизне місцезнаходження, в тому числі за IP-адресою або за даними GPS-датчика на вашому мобільному пристрої, щоб покращувати якість обслуговування. Більшість мобільних пристроїв дозволяють вам контролювати або відключати функції визначення місця розташування для додатків в меню налаштувань. Якщо передача інформації про місцезнаходження з вашого пристрою включена, то [farvater.travel](http://www.farvater.travel) також може збирати таку інформацію.
- Статистика використання. Ми збираємо інформацію про вашу взаємодію з веб-сайтом www.farvater.travel, зокрема інформацію про переглянуті вами сторінки або контент, виконані запити при пошуку турів, створені бронювання та інші дії на веб-сайті www.farvater.travel.
- При використанні нашого сайту www.farvater.travel і взаємодії з нашою рекламою в Інтернеті і електронній пошті, ми використовуємо файли «cookie» та подібні до неї.
- www.farvater.travel зберігає дані, необхідні тільки для виконання поточної обробки і не збирає додаткових даних.

5. Цілі обробки даних Користувача

Ми можемо використовувати, зберігати та обробляти персональну інформацію, щоб:

- отримати необхідну інформацію для покупки і здійснення турів/послуг;
- забезпечувати роботу веб-сайту www.farvater.travel, підтримувати, аналізувати, удосконалювати і розвивати його;
- забезпечувати безпеку і взаємну довіру (за допомогою виконання вимог законодавства та забезпечення дотримання політики [farvater.travel](http://www.farvater.travel));
- забезпечувати роботу, персоналізувати, вимірювати ефективність і покращувати нашу рекламу і маркетинг.

Мета збору персональних даних обмежена згаданою на початку метою на момент прийняття Користувачами даної політики конфіденційності і не може змінюватися без їх згоди. Користувач має право вимагати від farvater.travel виправляти помилки в обробці персональних даних без будь-яких затримок.

6. Використання даних Користувача

Завдяки отриманим даним ми можемо:

- інформувати вас про прогрес виконання замовлення, акції, пропозиції, знижки;
- забезпечити швидке оформлення туру/послуг, якщо вже замовляли раніше;
- надавати повноцінну клієнтську підтримку.

farvater.travel зберігає персональні дані Користувача відповідно до внутрішніх регламентів. Користувач реєструючись надає безумовне і беззастережне право farvater.travel на подальшу передачу персональних даних третім особам, в тому числі суду, правоохоронних, податкових та інших державних органів, партнерам або уповноваженим третім особам в обсязі, передбаченому і дозволеному законодавством, або якщо передача цієї інформації обґрунтовано необхідна для наступних цілей: для дотримання вимог законодавства; відповідно до офіційних юридичних запитів або для відповіді на претензії, висунуті проти farvater.travel; для відповіді на офіційний юридичний запит в зв'язку з кримінальним розслідуванням або підозрою на незаконну або іншу діяльність, яка може спричинити за собою юридичну відповідальність для нас, вас або інших наших користувачів; для захисту прав, майна або особистої безпеки farvater.travel, його співробітників і користувачів або громадськості.

Розкриття інформації в зазначених випадках може бути необхідно для виконання наших юридичних зобов'язань, захисту ваших життєво важливих інтересів або життєво важливих інтересів іншої особи, або в законних інтересах третьої сторони по забезпеченню безпеки веб-сайту www.farvater.travel, запобіганню шкоди або злочину, реалізації або захисту юридичних прав.

При наявності помилок в персональних даних або коли дані є неточними, farvater.travel зробить негайні дії для виправлення неправильних даних або для вилучення невірних даних.

7. Право на анулювання

Ви маєте права:

- У будь-який час-без пояснення причин заперечувати проти зберігання і використання ваших особистих даних.
- Ви також маєте право заперечувати проти доставки реклами.
- Якщо ми обробляємо вашу персональну інформацію на підставі вашої згоди, ви

можете в будь-який час відкликати свою згоду на обробку персональних даних шляхом звернення до нас через Канали комунікації, зазначені на веб-сайті www.farvater.travel. Факт відкликання згоди не впливає на законність дозволених дій по обробці даних, виконаних до відкликання.

При наявності будь-яких заперечень зв'яжіться з нами через надані Канали комунікації з відповідним письмовим повідомленням. Ви також можете відмовитися від відстеження Google Analytics. При небажанні відстеження ваших даних ресурсами Google Analytics, ви можете залишити наш сайт.

8. Заповнення анкети

Заповненням Анкети Користувач підтверджує добровільне надання Оператору даних зазначених в Анкеті персональних даних для реєстрації в інформаційній системі в якості Користувача, а також заповнення анкети здійснюється з метою підтримки довгострокового співробітництва з Оператором даних. farvater.travel має право направляти листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, e-mail Користувача, а також відправляти sms-повідомлення, здійснювати дзвінки на вказаний в Анкеті телефонний мобільний номер.

У разі зміни своїх персональних даних Користувач повинен надати farvater.travel оновлену інформацію, звернувшись через надані Канали комунікації з відповідним повідомленням. У разі невиконання Користувачем цієї вимоги, farvater.travel не несе відповідальності за несприятливі наслідки, пов'язані з використанням таких даних.

Користувач безпосередньо після реєстрації або в будь-який інший момент може встановити заборону (обмеження) на використання його персональних даних. Для цього Користувач повинен звернутися через надані Канали комунікації з відповідним повідомленням.

Відповідальність за недостовірність даних у Анкеті несе Користувач.

9. Безпека

Ми постійно робимо і удосконалюємо адміністративні, технічні та фізичні заходи захисту, щоб забезпечити вашу персональну інформацію від несанкціонованого доступу, знищення або підміни. Для цього ми в тому числі використовуємо брандмауери, шифрування даних і системи контролю доступу. Якщо ви маєте підстави вважати, що облікові дані вашого Аккаунта були загублені, викрадені, неправомірно присвоєні або іншим чином стали відомі третім особам, а також в разі несанкціонованого використання Аккаунта зв'яжіться з нами через надані Канали комунікації з відповідним повідомленням.

надані Канали комунікації з відповідним повідомленням.

10. Зміна реальної політики конфіденційності

farvater.travel залишає за собою право в будь-який час вносити зміни в діючу Політику конфіденційності відповідно до цього положення. У разі внесення змін до цієї Політики конфіденційності оновлена Політика конфіденційності публікується на веб-сайті www.farvater.travel, із зазначенням дати останнього оновлення в верхній частині першої сторінки Політики конфіденційності і обробки персональних даних Користувача. Ми також повідомимо вам про внесені зміни по електронній пошті не менше, ніж за 30 (тридцять) днів до вступу змін в силу. У разі незгоди з оновленою Політикою конфіденційності ви можете видалити свій Аккаунт. Чи, не видаливши свій Аккаунт до дати вступу змін в силу і продовжуючи використовувати веб-сайт www.farvater.travel, ви тим самим підтверджуєте факт прийняття оновленої Політики конфіденційності і обробки персональних даних Користувача.

11. Контактні дані

Якщо у вас є питання або скарга в зв'язку з цією Політикою конфіденційності та обробки персональних даних Користувача, напишіть нам на електронну адресу: info@farvater.travel