м. Київ, б-р. Л. Українки, 7а, оф. 2
+38 (044) 299-45-34 info@farvater.com.ua https://farvater.travel

УМОВИ ДОСТАВКИ ТА ПОВЕРНЕННЯ ПОДАРУНКОВОЇ КОРОБКИ З ТУРОМ

ДОСТАВКА КОРОБКИ:

Ви можете замовити і оплатити тур на сайті та отримати електронні документи на електронну пошту, згідно з умовами видачі документів, зазначеними в договорі-оферті з туроператором.

Ви можете замовити доставку турпакета в подарунковій упаковці кур'єром по Києву. Доставимо на наступний день, після виписки документів туроператором, відповідно умов видачі документів, визначених в договорі-оферті. Доставка кур'єром з 14:00 до 18:00.

ЩО В КОРОБЦІ?

- Подарункова коробка
- Документи по туру: авіаквитки, ваучер, страховий поліс, інфолист
- Супроводжувальна листівка

ПОВЕРНЕННЯ КОРОБКИ:

Повернення грошових коштів здійснюється тільки покупцеві подарункової коробки з туром, згідно умов скасування обраного туру, зазначених в договорі-оферті з туроператором.

Щоб повернути подарункову коробку і скасувати тур, необхідно відправити лист на book@farvater.com.ua, вказавши дані покупця та номер бронювання. Після дотримуватись інструкції, яку вам повідомить ваш персональний менеджер.